



Das Pullman Stuttgart Fontana ist ein etabliertes Hotel mit einer langjähriger Erfolgsgeschichte, welches gleichzeitig am Puls der Zeit bleibt, daher wurde unser Haus bis Mitte 2023 umgebaut und modernisiert: <https://pullman-stuttgart.com>

4-Sterne Superior Businesshotel

252 Zimmer und Suiten

5 Konferenz- und Veranstaltungsräume

Wellness- und Fitnessbereich

Restaurant mit regional-internationalem Konzept und Hotelbar: BLEND Stuttgart kitchen and bar:

<https://www.restaurant-blend.com/stuttgart/location>

Hast du Lust bei uns durchzustarten und in Teil dieser Transformation zu sein?

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir dich ab sofort als Front Office Agent / Front Office Shift Leader (m/w/d). Je nach Qualifikation und Berufserfahrung stehen verschiedene Job Positionen zur Verfügung.

Arbeitsort: Stuttgart

Anstellungsart: Full-time employee

Front Office Agent / Front Office Shift Leader (m/w/d)

Jetzt Bewerben

Was wir dir bieten

- Unbefristeter Arbeitsvertrag, sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Kostenfreie Nutzung unseres Finessstudios
- Kostenlose Mitarbeiterverpflegung
- Extra-Freier-Tag am Geburtstag
- Mitarbeiter werben Mitarbeiter Prämie
- Staffrate sowie eine Friends & Family Rate auf Übernachtungen und alle Dienstleistungen unserer über 145 HRG-Hotels & Accor ALL Heartist Programm
- Cross Exploration: in einem anderen HR Group-Hotel oder Brand arbeiten können
- Grenzenloses Shopperlebnis – mit unserem "Corporate Benefits" und "Benefits.me" Programm
- Verantwortungsvolle Tätigkeiten mit Raum für Entscheidungen und Ideen sowie Aufstiegsmöglichkeiten in unserem nationalen und internationalen Netzwerk

Und viele weitere Benefits...

Als Front Office Agent / Front Office Shift Leader (m/w/d) sind deine Aufgaben u.a.

- Check In / Check Out sowie Rechnungserstellung
- Annahme und Bearbeitung von Reservierungen mit unserem PMS Opera Cloud
- Professionelle Gästebetreuung rund um alle Fragen und Wünsche innerhalb unseres Hotels sowie die nähere Umgebung
- Meldescheinverwaltung und Pflege der Gästekarteien in Opera Cloud
- Sicherstellung eines reibungslosen Serviceablaufs unter Einhaltung der Hotelstandards sowie "First Point of Contact" für die externe und interne Kommunikation
- Allgemeine Korrespondenz (persönlich, via Telefon, via Mail)
- Kassenverantwortung der zugeteilten Front Office Schicht
- Kontrolle von Abrechnungen des F&B Mitarbeitenden
- Ordnungsgemäße Ablage und Archivierung von Dokumenten
- Beschwerdemanagement
- Erledigen von organisatorischen und administrativen Aufgaben
- Mitverantwortung für die fundierte Aus- und Weiterbildung unserer Auszubildenden
- Mitverantwortung für das professionelle Onboarding neuer Kolleginnen und Kollegen

Dein Profil mit dem du uns begeisterst

- Abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie – kein muss, es kommt uns in erster Linie auf deine Persönlichkeit sowie deine Berufserfahrungen im Bereich Front Office an

- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil
 - Sehr gute EDV-Kenntnisse (MS Office)
 - Idealerweise hast du bereits mit der PMS-Software „Opera“ gearbeitet
 - Sehr gute Umgangsformen und ein gepflegtes Erscheinungsbild
 - Kommunikations- und Organisationsgeschick sowie ausgeprägte Teamfähigkeit
 - Zuverlässige, Proaktive und positive Persönlichkeit
 - Freude und Leidenschaft für einen dienstleistungsorientierten Beruf, in welchem
 - Gästezufriedenheit, Serviceorientierung und Kommunikation im Fokus stehen
 - Lust darauf, unser internationales Gästepublikum jeden Tag neu zu begeistern
- Idealerweise bereits Erfahrungen als Front Office Agent / Front Office Shift Leader (m/w/d).

Wir freuen uns auf dich und deine Bewerbung!

Jetzt bewerben



Kontakt

Pullman Stuttgart Fontana

Vollmoellerstraße 5

70563 Stuttgart

Ansprechpartner: Saskia Angenendt

Sende uns deine Bewerbungsunterlagen oder

Fragen gerne an: Career@hrg-hotels.com



HR Group

HRG Employment Services

Hauptstraße 66 · 12159 Berlin

Die HR Group ist eine der am schnellsten wachsenden Hotelbetreibergesellschaften im deutschsprachigen Raum. Zum Portfolio des eigentümergeführten Unternehmens gehören aktuell über 145 messe- und flughafennahe Businesshotels, zentral gelegene Stadthotels, sowie Hotels und Resorts in beliebten Ferienregionen.

Mach dir deinen eigenen Eindruck von HRG Hotels GmbH auf <https://www.hrg-hotels.com/karriere>.