



Im jungen Stadtteil Neuperlach in Münchens Südosten, in der Nähe zahlreicher High-Tech Firmen liegt unser charmantes Mercure Hotel München Neuperlach Süd. Es verfügt über 253 komfortable Zimmer, einen Sommer-Biergarten sowie 7 Konferenzräume mit einer Kapazität für bis zu 140 Personen. Die Renovierung der Gästezimmer und die Neugestaltung des Fitness- und Wellnessbereichs wurden 2021 durchgeführt und bieten den Gästen des Hotels ein modernes Ambiente in urbaner Lage.

## Empfangsmitarbeiter / Front Office Agent (m/w/d)

**Arbeitsort: München**

*"Let Good Things Happen".*

*Entdecke neue Arbeitsweisen! Wir glauben, dass jeder Mensch eine ganz besondere Persönlichkeit hat und daher einzigartig ist. Wir wollen, dass Du dein Fachwissen und Know-how bei uns mit einbringst.*

### **Das sind Deine Aufgaben:**

- Du bist der erste Kontakt im Hotel für die Gäste
- Du machst den Check-In, Check-Out
- Du bist für die Abrechnung von Übernachtungsleistungen und zugehörigen Services des Hotels zuständig
- Du führst die Rezeptionskasse
- Du nimmst Gästefeedback, Beschwerden an und leitest die weiter
- Du steht telefonisch und per E-Mail für persönliche Gästeanfragen zur Verfügung
- Du bearbeitest Reservierungen und gibst Auskünfte über zusätzlichen Serviceleistungen
- Du bist verantwortlich für alle anfallenden administrative Aufgaben und sorgt für einen reibungslosen Ablauf am Empfang
- Du bist für die Rechnungsstellung zuständig

## **Das wünschen wir uns von Dir:**

- Du hast eine abgeschlossene Hotelausbildung und vorzugsweise bereits Erfahrung in dieser Position
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Du besitzt gute MS-Office Kenntnisse, Erfahrung
- Du kannst mit deiner herzlichen kommunikativen und engagierten Art unsere Gäste begeistern
- Du besitzt gute Umgangsformen und achtest auf dein gepflegtes Erscheinungsbild
- Das Arbeiten an Wochenenden und Feiertagen mit flexiblen Dienstzeiten stellt für dich kein Problem dar

## **Was wir Dir bieten:**

- tarifliche Bezahlung & strukturierte Arbeitszeiten
- kostenfreie Parkplätze direkt am Hotel
- Einarbeitung, Schulungen & Weiterbildungsmaßnahmen
- Möglichkeit für die erste Zeit im Hotel zu wohnen (3 Monate)
- Family & Friends Angebote
- vergünstigte Übernachtungen für die ganze Familie in unseren rund 145 Häusern

Und viele weitere Benefits ...

## **„Traumjob gefunden“ – bewirb Dich noch heute & werde Teil unseres Teams!**

Die HR Group ist seit 2008, eine der am schnellsten wachsenden eigentümergeführten Unternehmensgruppe. Im Rahmen der Wachstumsstrategie kooperiert die HR Group mit starken Partnern wie Mövenpick, Hyatt, Wyndham, Dorint, Lindner, Accor Hotels und Deutsche Hospitality.

Mit inzwischen 145 Hotels und 19.500 Zimmern ist die HR Group eine der führenden Hotelbetreibergesellschaften in Zentraleuropa.

Innovationsbereitschaft, umfassende Marktkenntnisse sowie gegenseitiger Respekt und Vertrauen sind zentrale Bestandteile unseres Erfolgs.

[Jetzt bewerben](#)

**Mercure Hotel München Neuperlach Süd**  
**Rudolf-Vogel-Bogen 3**  
**81739 München**

**Ansprechpartner: Sarah Langer / HRG Employment Services**